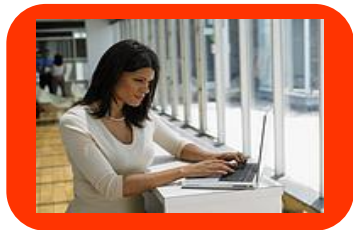




Asociación Mexicana de Internet

# Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2006

Vicepresidencia de Investigación de Mercados  
Adriana Peña (Dirección Comercial Televisa Digital)



## Infraestructura Tecnológica en México

## 7.4 millones de computadoras con acceso a Internet

### Base instalada de dispositivos con posibilidad de acceder a Internet en México, 2006

<b>Computadoras personales en Mexico (PC´s)</b>	<b>12.5 millones</b>
<b><u>Número de computadoras con acceso a Internet en Mexico</u></b>	<b><u>7.4 millones</u></b>
<b>Teléfonos móviles (ajustados**)</b>	<b>53.4 millones</b>
<b>Handhelds</b>	<b>1.3 millones</b>

Fuente: Select. Estudio trimestral de computadoras personales en México e Internet, Agosto 2006

\*Cifras estimadas

\*\*La cifra de teléfonos móviles ajustados refleja el total de teléfonos en uso.



# 59% de las PC's instaladas en México están conectadas a Internet

AMIPCI

## Base instalada de PC's con Conexión a Internet

	Base Instalada de PC's	PC's con conexión a Internet	% con Internet
PC's Empresas	5,075,192	3,044,677	60%
PC's Hogares	7,520,155	4,406,461	59 %
<b>PC's Totales</b>	<b>12,595,347</b>	<b>7,451,138</b>	<b>59%</b>

**El 60 % de las computadoras instaladas en Mexico están en los hogares de las cuales el 58.5% tienen Internet**

# 17.9 % es la tasa anual de crecimiento de la base instalada de computadoras personales con acceso a Internet

## Crecimiento anual de la base instalada de dispositivos con posibilidad de acceder a Internet en México, 2006

	2005	2006
<b>Computadoras personales en Mexico (PC´s)</b>	8.3%	15.8%
<b>Número de computadoras con acceso a Internet en Mexico</b>	10.3%	17.9%
<b>Teléfonos móviles (ajustados**)</b>	23.4%	20.9%
<b>Handhelds</b>	2.1%	14.1%

Fuente: Select. Estudio trimestral de computadoras personales en México e Internet, Agosto 2006

\*Cifras estimadas

\*\*La cifra de teléfonos móviles ajustados refleja el total de teléfonos en uso.

# El crecimiento de computadoras con acceso a Internet en los hogares es del 20%

## Crecimiento de la base instalada de PC's con Conexión a Internet, 2005 - 2006

	2005	2006
PC's Empresas	7.6%	15%
PC's Hogares	12.3%	20%
<b>PC's Totales</b>	<b>10.3%</b>	<b>17.9%</b>

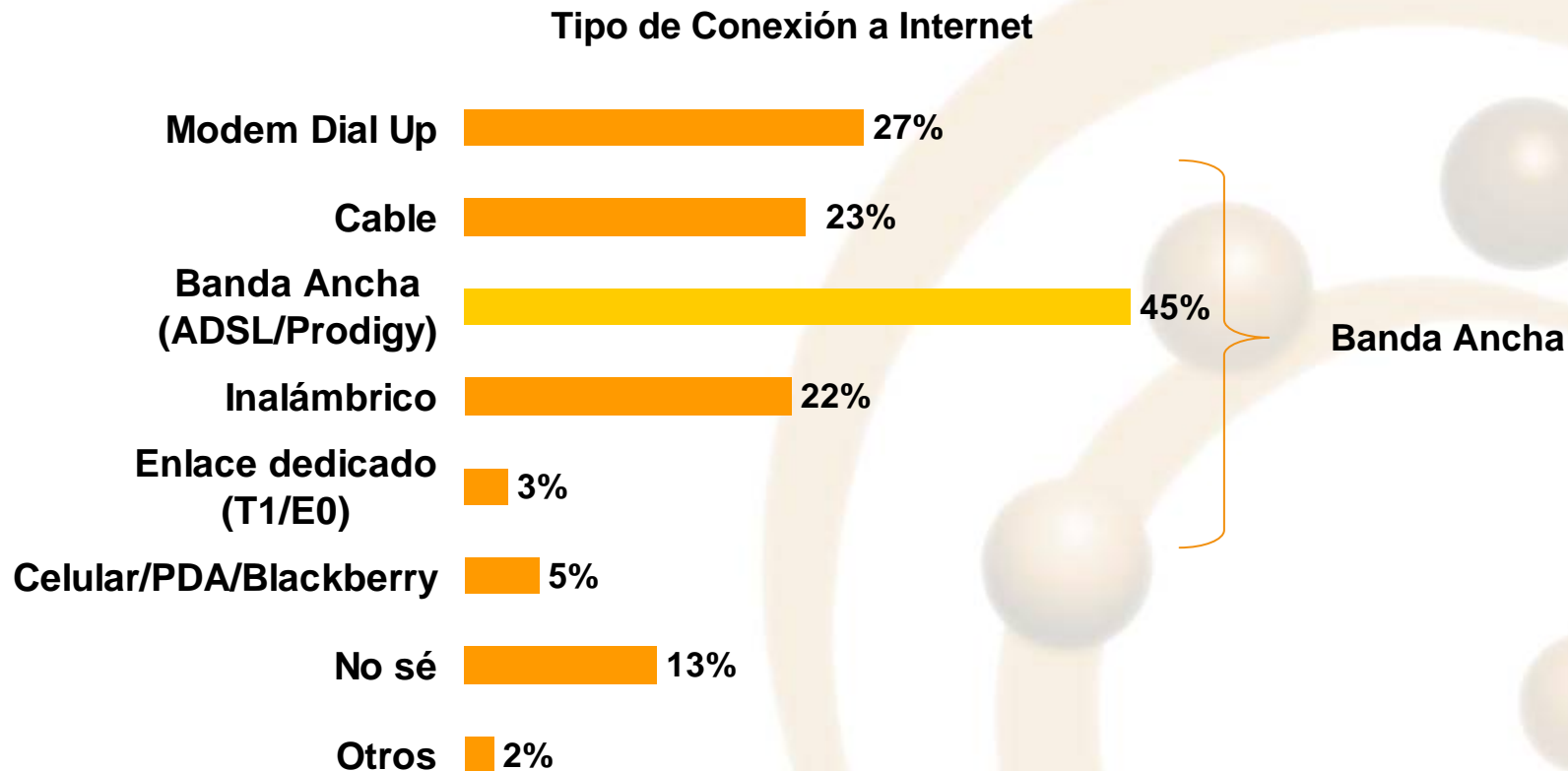
# 61.5% del total de las cuentas instaladas de acceso a Internet son de Banda Ancha

## Cuentas de Acceso, 2005 - 2006

<b>Cuentas Totales</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Dial Up	1.8 millones	1.5 millones
Enlace dedicado	12 mil	12 mil
Banda ancha	1.7 millones	<b>2.5 millones</b>
<b>Cuentas Totales</b>	<b>3.3 millones</b>	<b>4.1 millones</b>

- Del 2005 al 2006 las cuentas de banda ancha tuvieron un crecimiento del 47%.

# La mayoría de los internautas tienen acceso a conexiones de Internet por banda ancha





AMIPCI

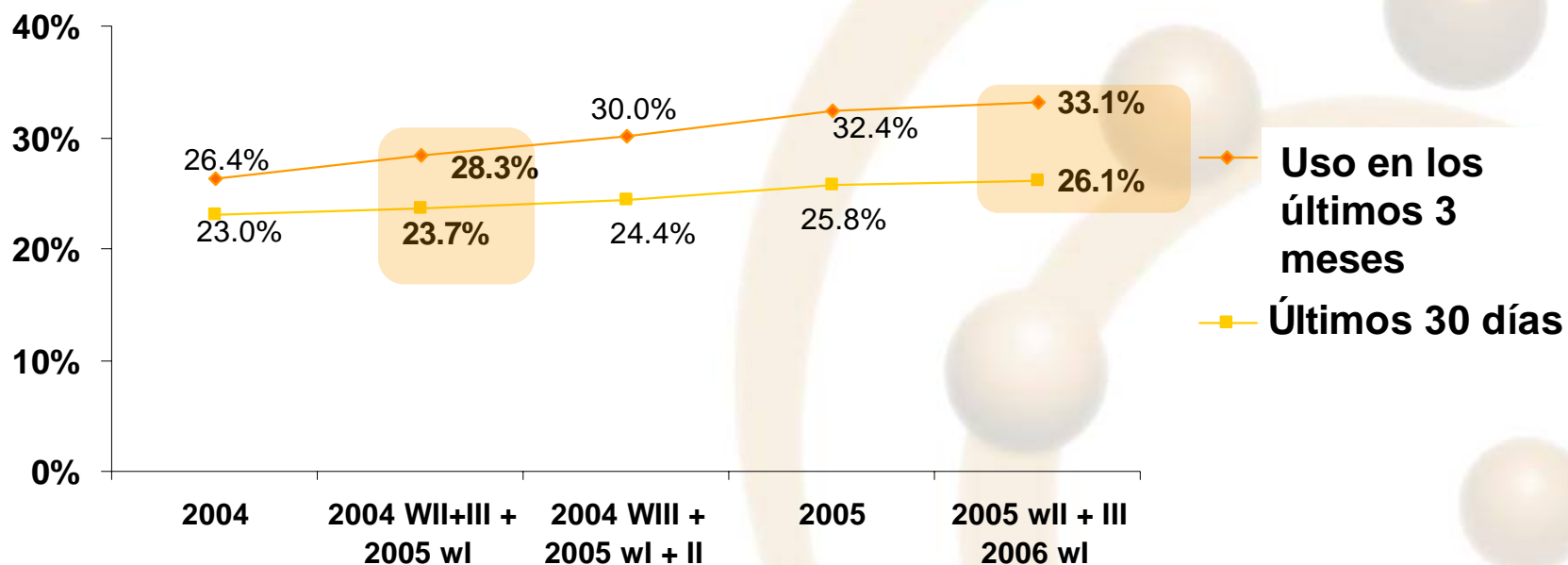


**Universo de Internautas en México**

## 20.2 millones de internautas en el 2006

- 17.2 millones de internautas 13 años en adelante en zonas urbanas
  - 2 millones de internautas 13 años en adelante en zonas no urbanas
  - 973 mil internautas 6-12 años a nivel nacional
  - 20.2 millones de internautas mayores a 6 años a nivel nacional
- La Tasa de Penetración Nacional de Internet en personas mayores de 6 años es de 21.1%

## Histórico de Penetración Urbana de Internet en México



- La penetración urbana de Internet creció 4.8 puntos porcentuales en 12 meses.



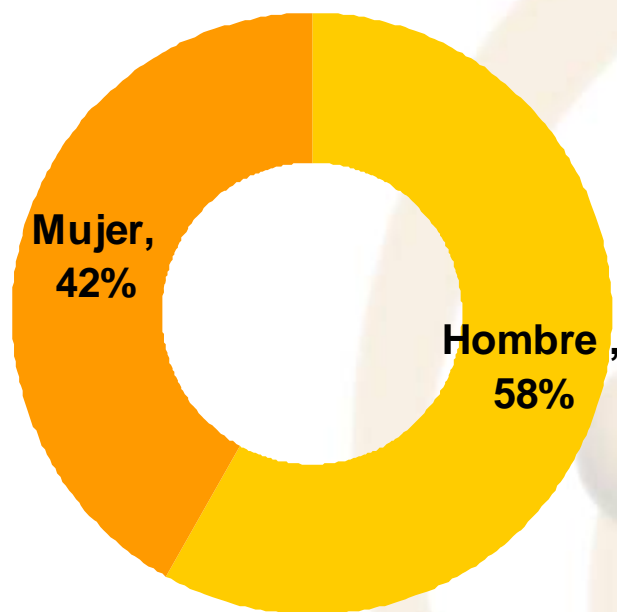
AMIPCI



## Perfil Demográfico del Internauta Mexicano

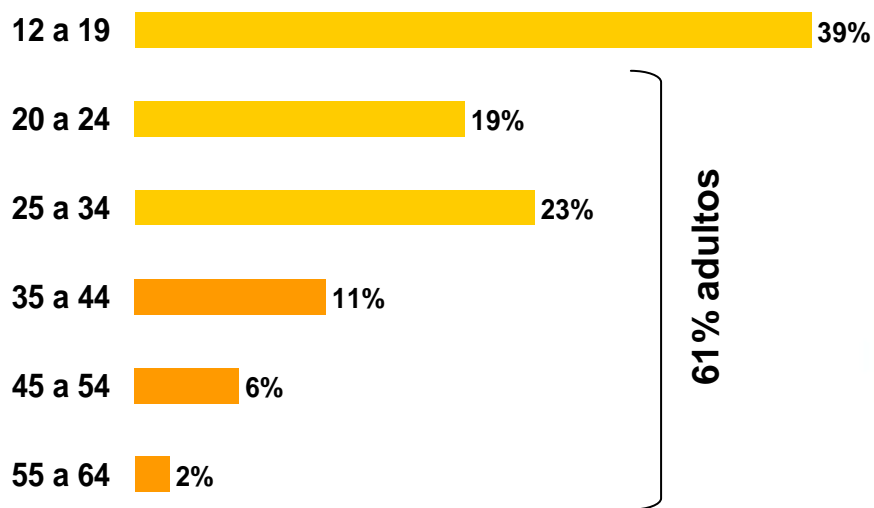
# El 58% de los internautas son hombres

## Composición de Internautas por Género

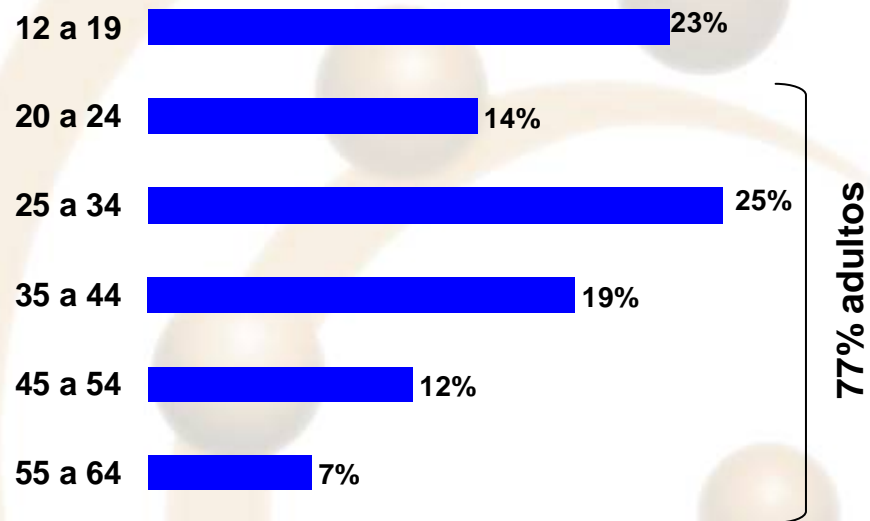


# 58% de los internautas mexicanos se concentran entre los 12 y 24 años

### Composición de Internautas por Edad

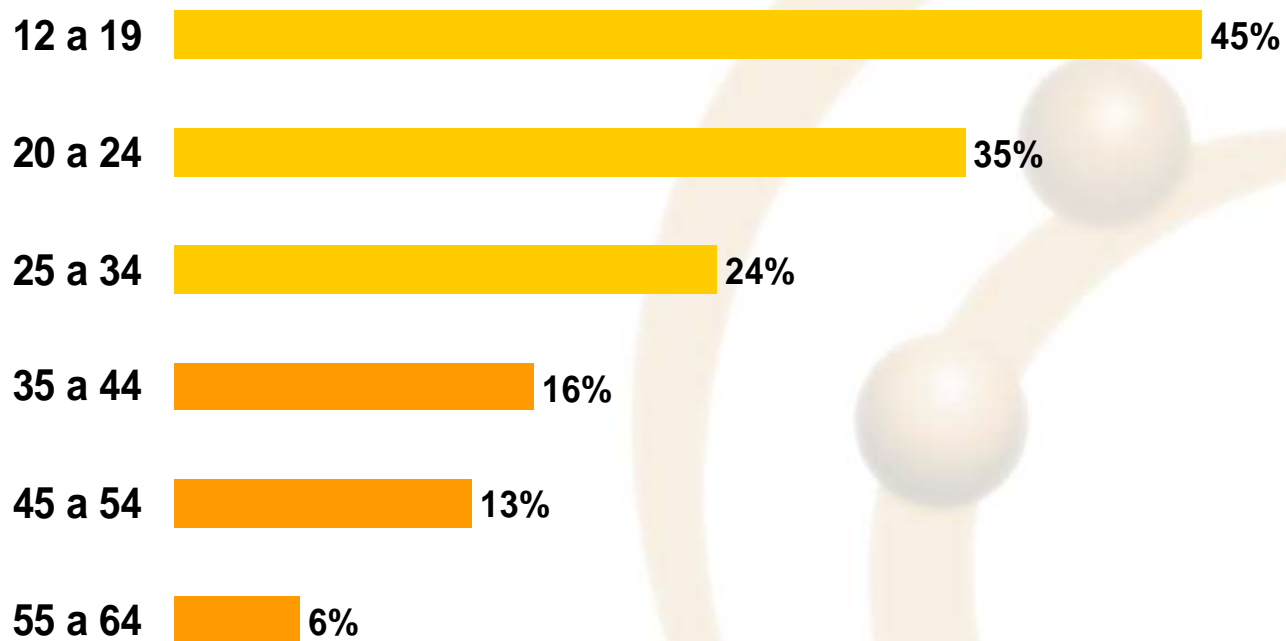


### Composición de Población en General por Edad



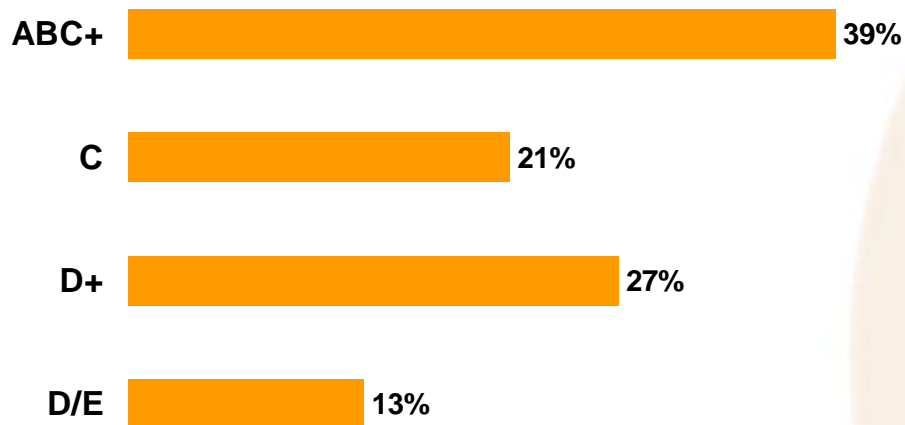
# Internet tiene una penetración urbana del 45% en jóvenes de 12 a 19 años

Penetración de Internautas por Edad

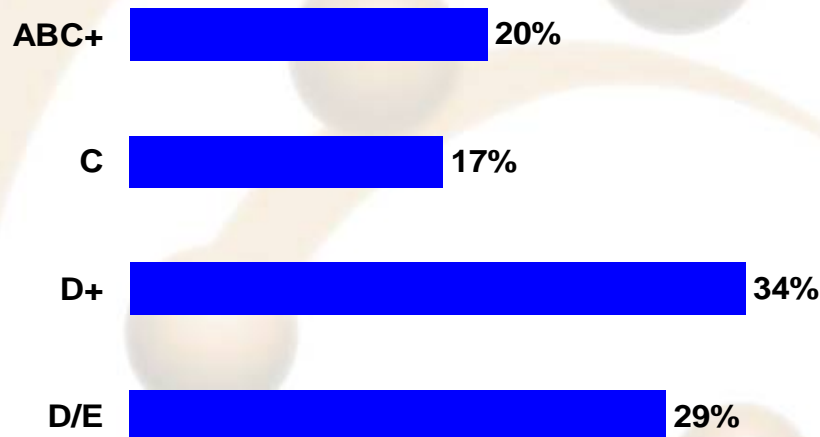


# El 60% de los internautas son de nivel socio-económico ABC+ y C

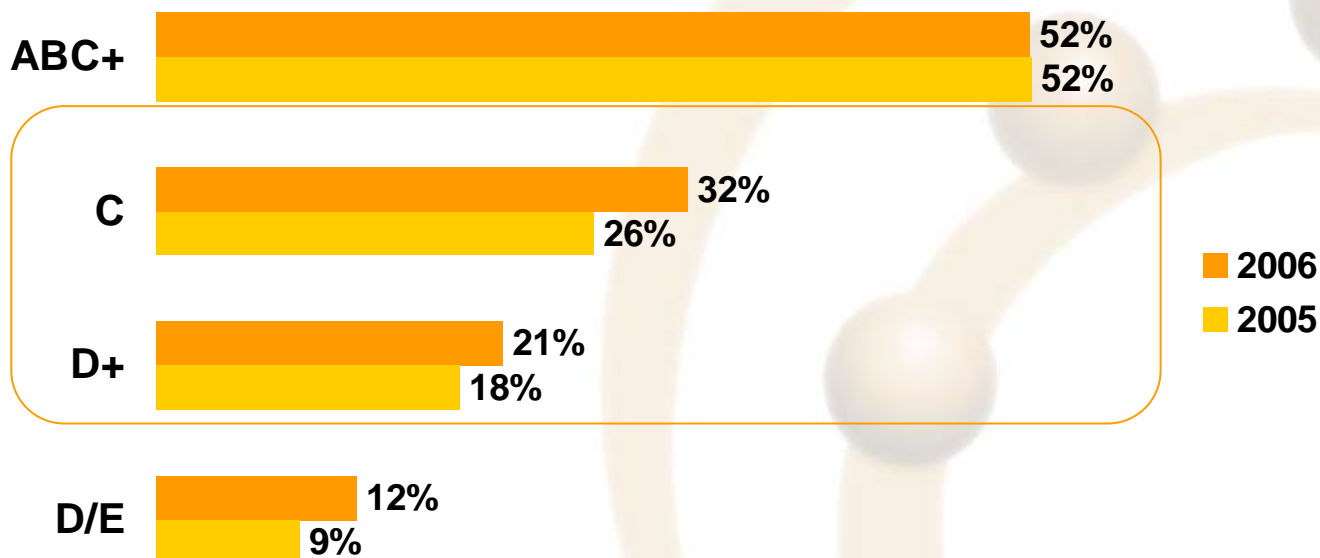
### Distribución de Internautas por Nivel Socioeconómico



### Distribución de Población General Urbana por Nivel Socioeconómico



## Penetración de Internautas por Nivel Socioeconómico

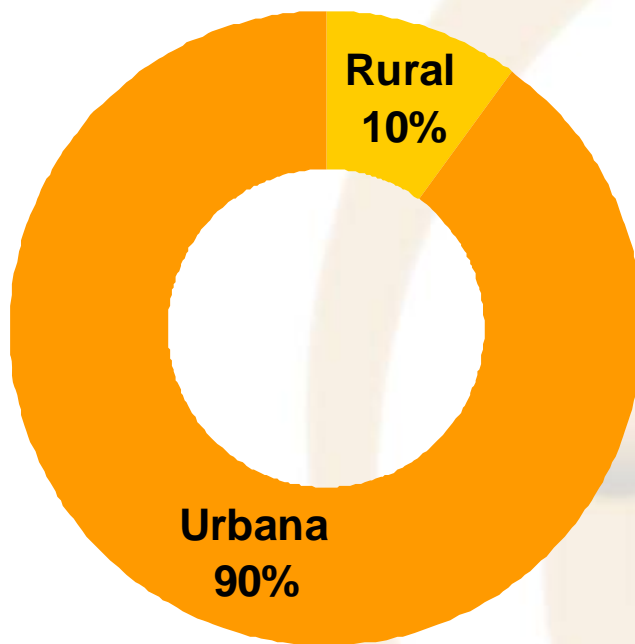


- La penetración de Internet en el nivel C+ creció 6 puntos porcentuales del 2005 al 2006 y la del nivel D+ lo hizo en 3 puntos.

Fuente: TGI México 2005 wave II + III 2006 wave I v.06.20.2006 Usuarios de Internet: Últimos 30 días. Personas 12+. 28 Ciudades.

Nota: La variación significativa de NSE entre ambos años no necesariamente se debe a una situación particular del mercado, dado que hubo un ajuste metodológico de TGI en la metodología de proyección de Universos en el 2006.

**Internautas por zona de población**





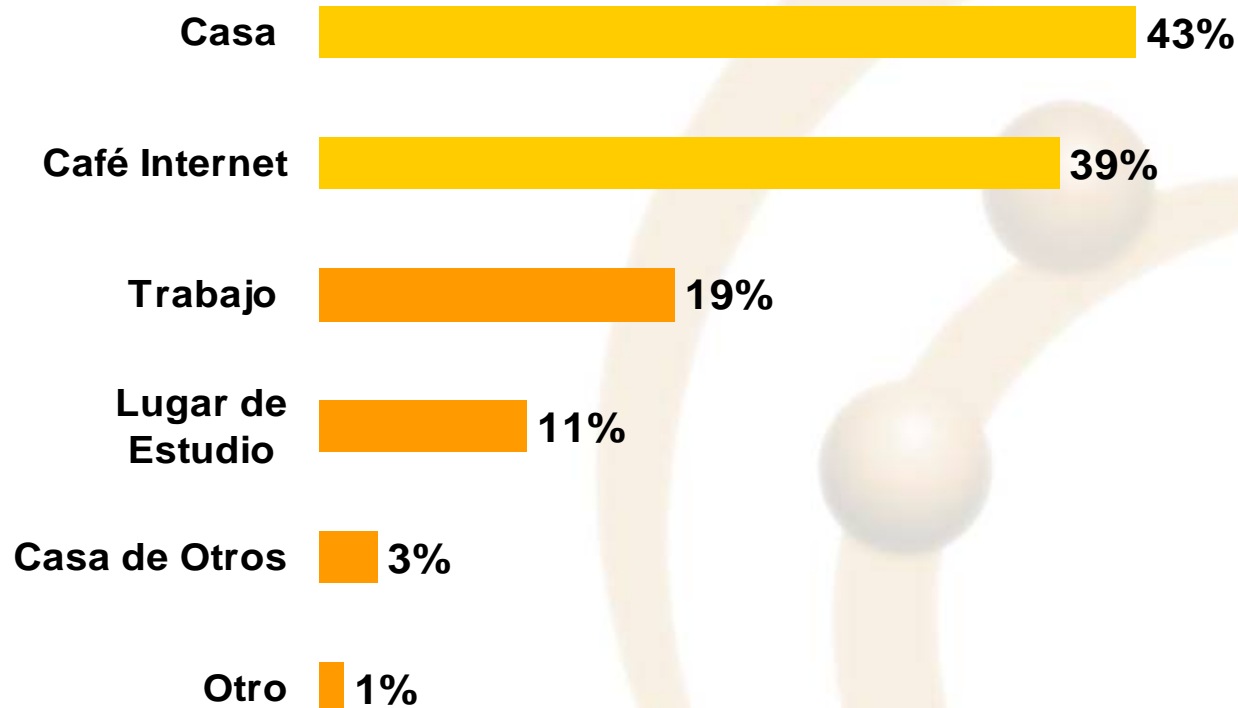
AMIPCI



## Hábitos de Acceso y Uso de Internet

# 43% de los internautas se conectan desde su casa, seguido por café internet y trabajo

Lugar de Acceso de los Internautas



- El acceso desde café internet creció 9 puntos de un año a otro.

# El mayor grado de duplicidad de acceso se da entre trabajo y hogar

¿Cómo es la duplicidad en el acceso a Internet desde el hogar y el trabajo?

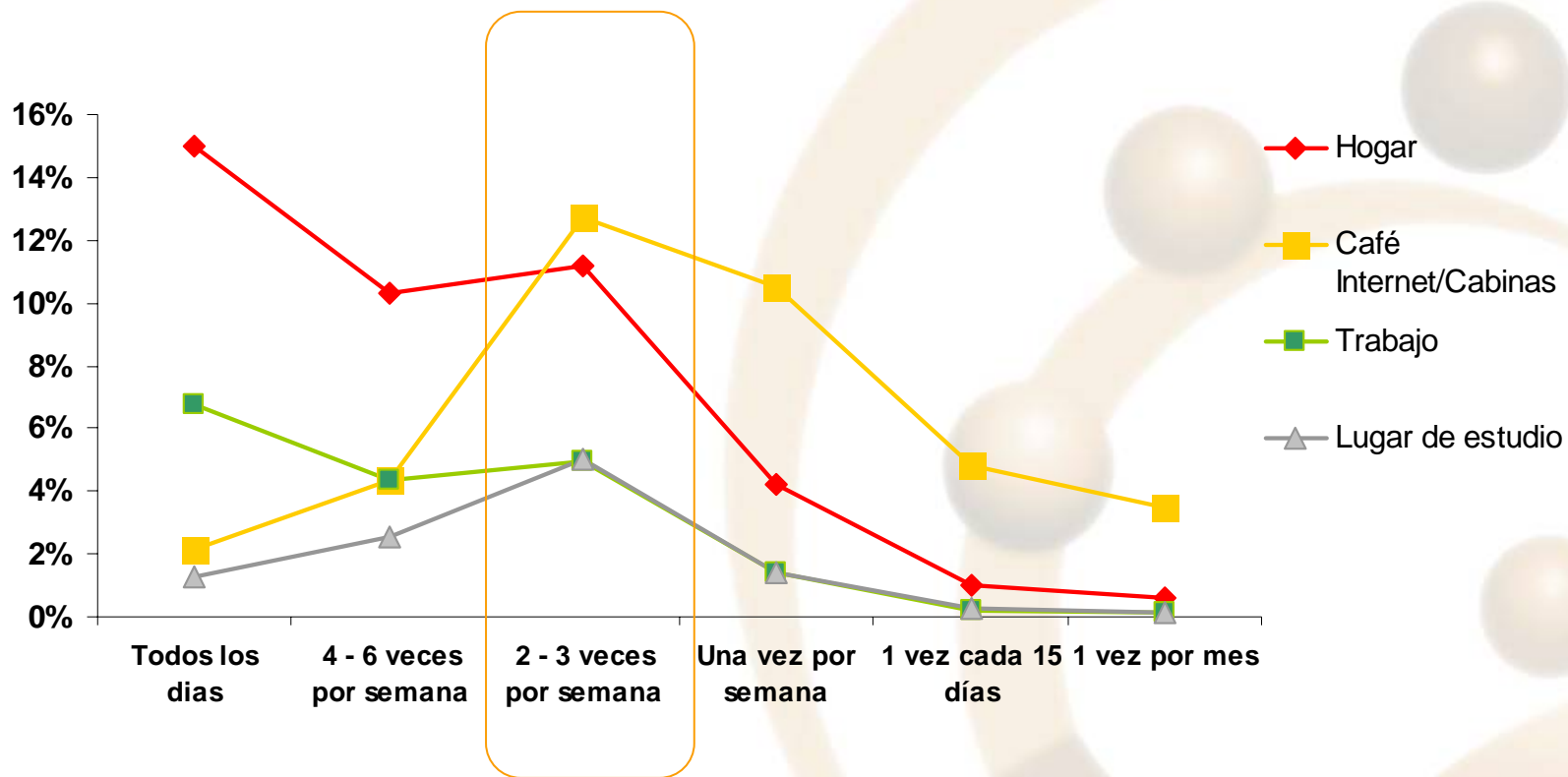
	En su hogar	En el trabajo
En su hogar	100%	30%
En casa de otros	1%	1%
En el trabajo	13%	100%
En su lugar de estudio	8%	2%
Café Internet/Cabina	6%	4%
Otro	0%	0%

Del 100% que acceden desde el hogar 13% lo hacen también en su trabajo y 8% en su lugar de estudio.

Del 100% que acceden desde el Trabajo 30% lo hacen también desde su hogar.

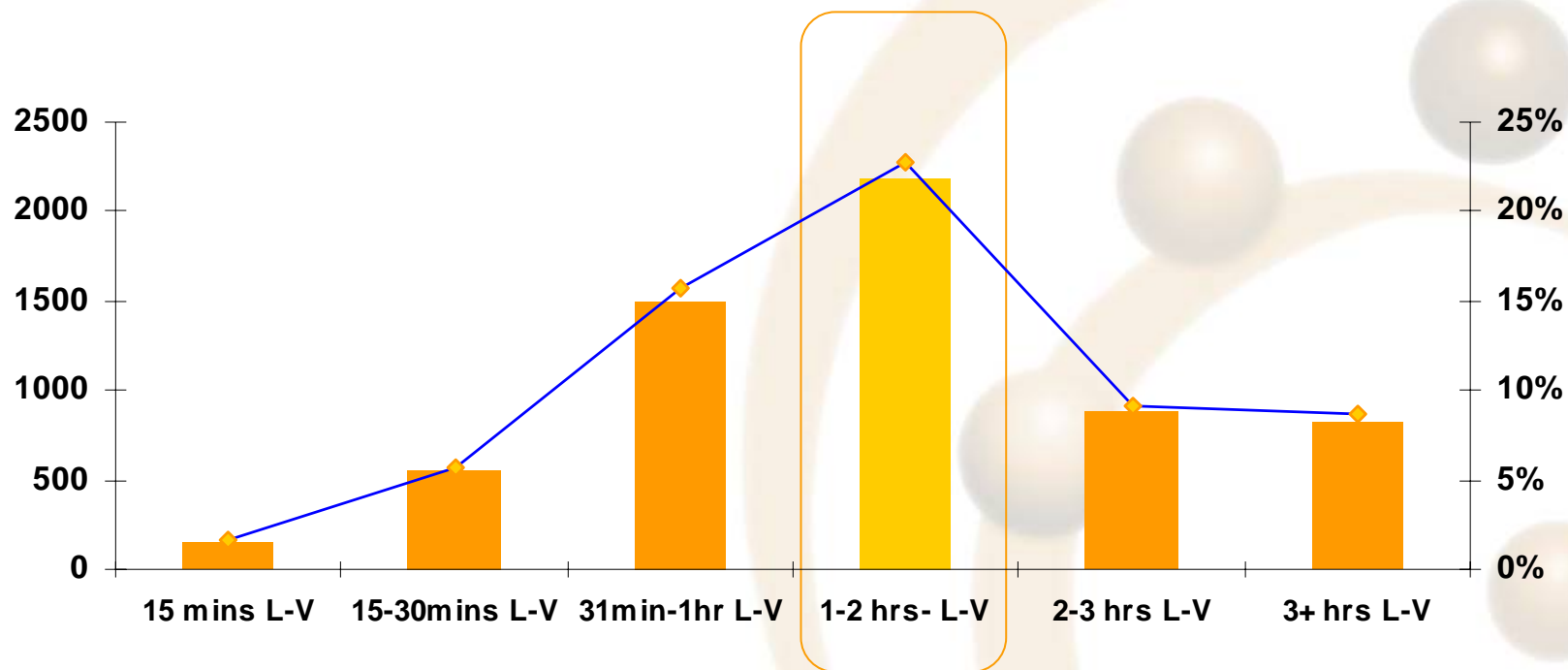
# 2 a 3 veces por semana es el promedio de conexión a Internet en Mexico

Frecuencia de uso de Internet por lugar de acceso



# La media de conexión entre semana es de 1:47 horas

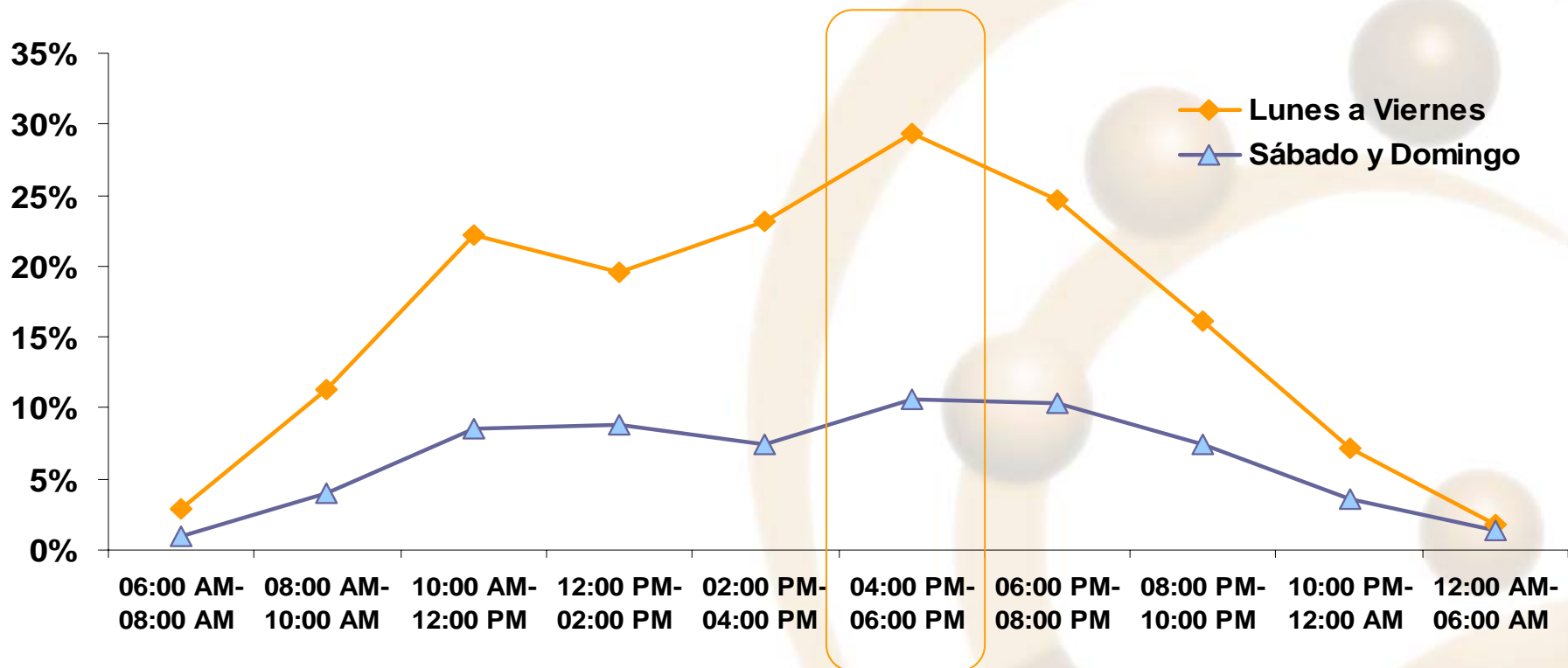
¿Cuánto tiempo se conectan en promedio por días de la semana L-V (cualquier lugar)?



● La media semanal de conexión Lunes a Domingo es de 2:52

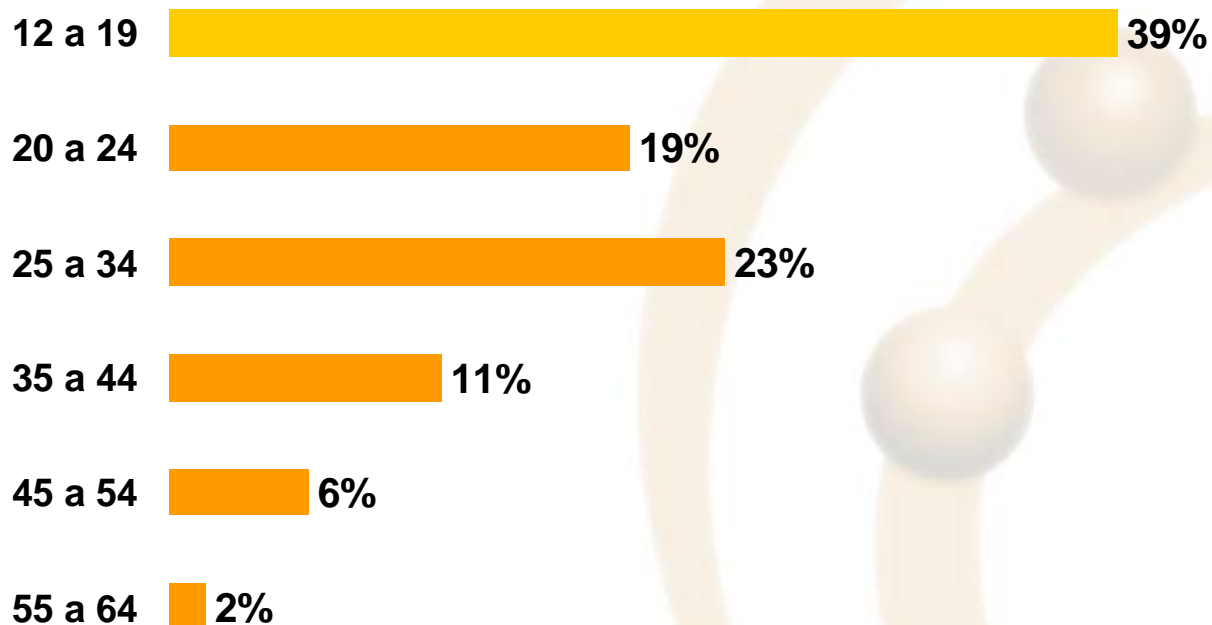
# El prime time de Internet es de 4:00-6:00PM.

¿En qué horarios se conectan?  
(Cualquier lugar)



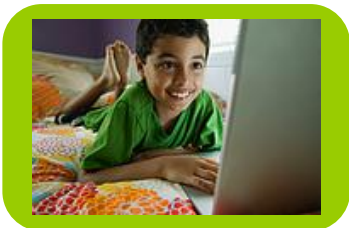
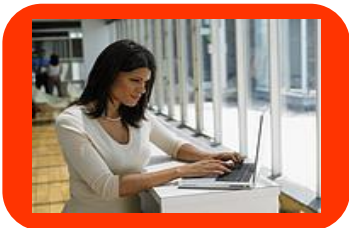
# Los jóvenes de 12 a 19 años son los usuarios más nuevos de Internet seguido de los de 25 a 34 años

¿Demográficamente quiénes son los usuarios más nuevos (menos de 6 meses) en el uso de Internet?  
Usuarios Nuevos por Edad





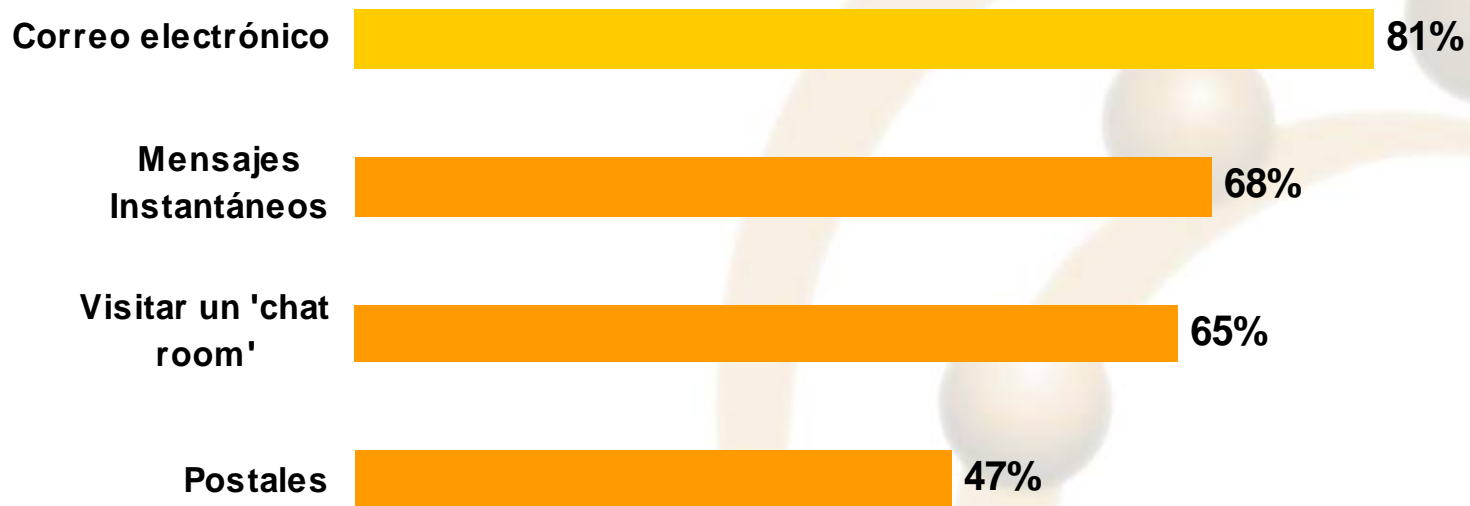
AMIPCI



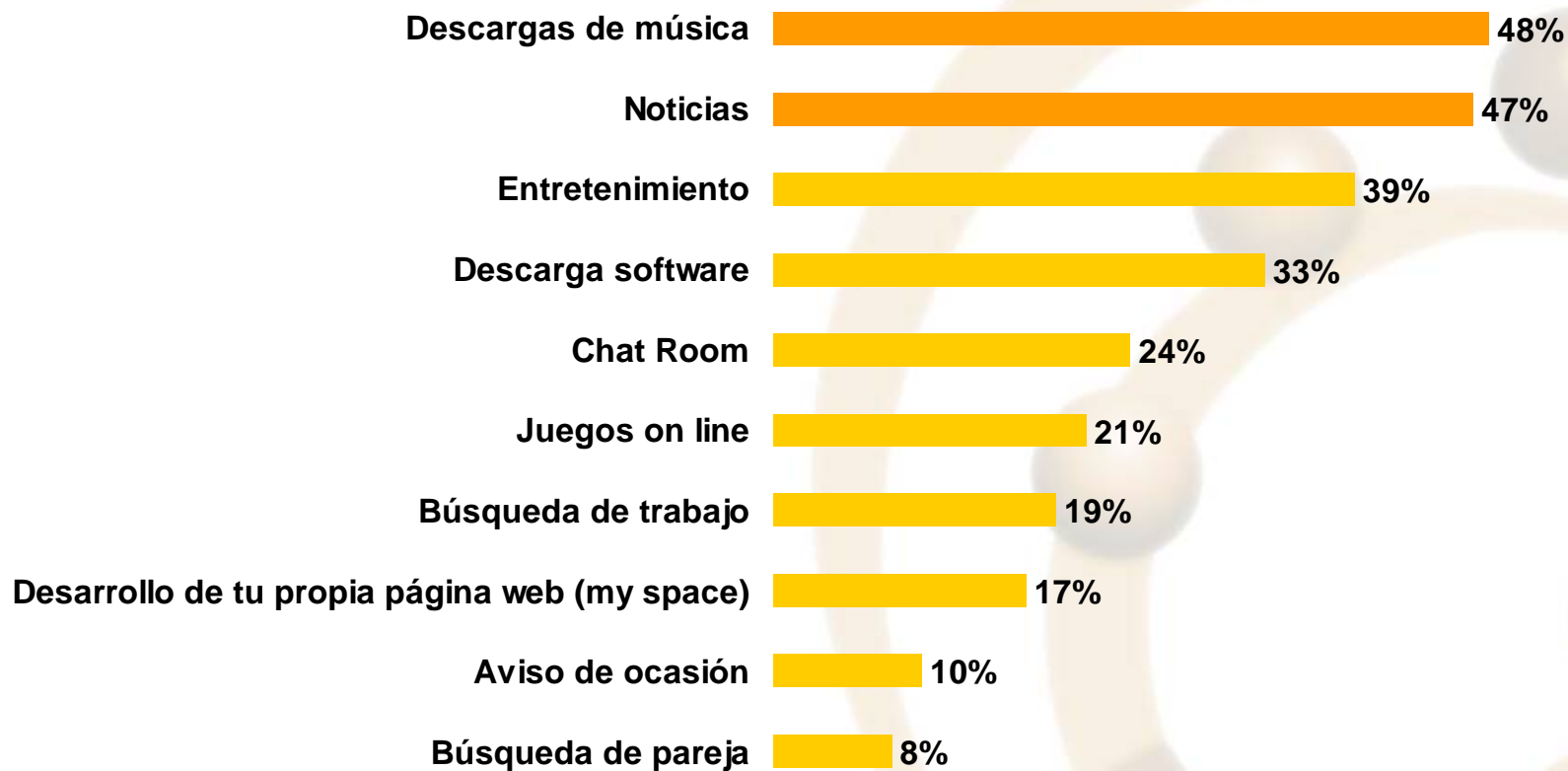
## Actividades del Internauta Mexicano

# Consultar correo es la principal actividad social

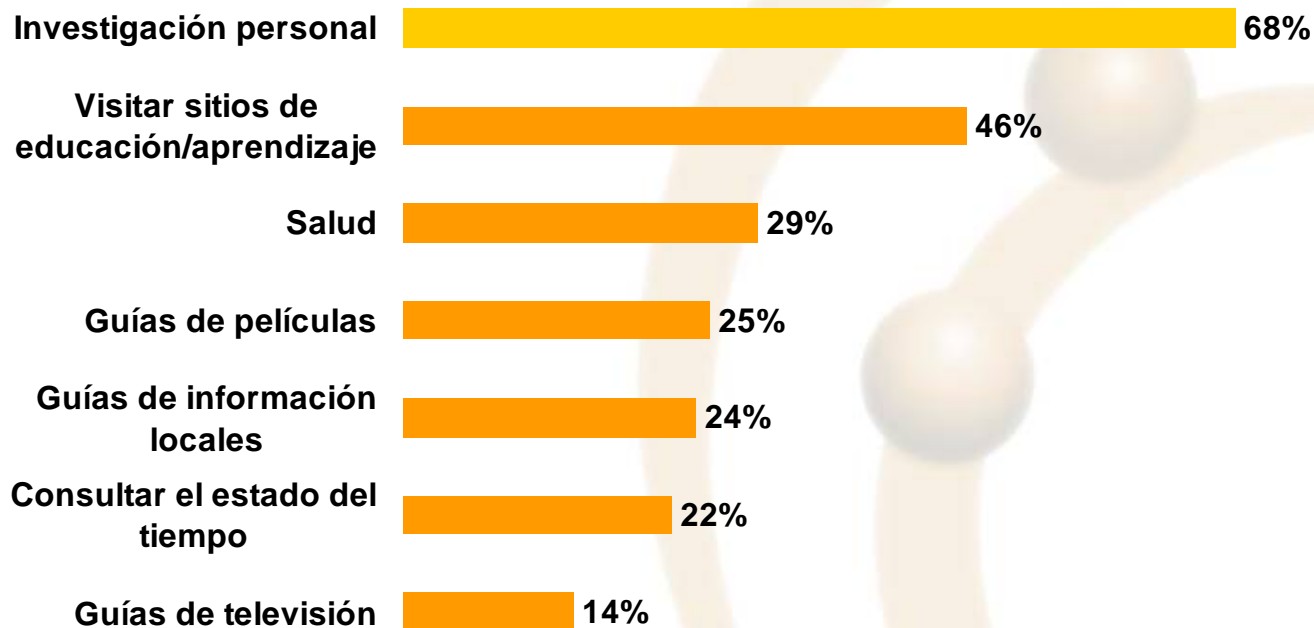
¿Cuáles son las principales actividades sociales ON LINE?



## ¿Qué actividades realizas cuando te conectas a Internet?



## ¿Cuáles son las principales actividades de consultas e información ON LINE?

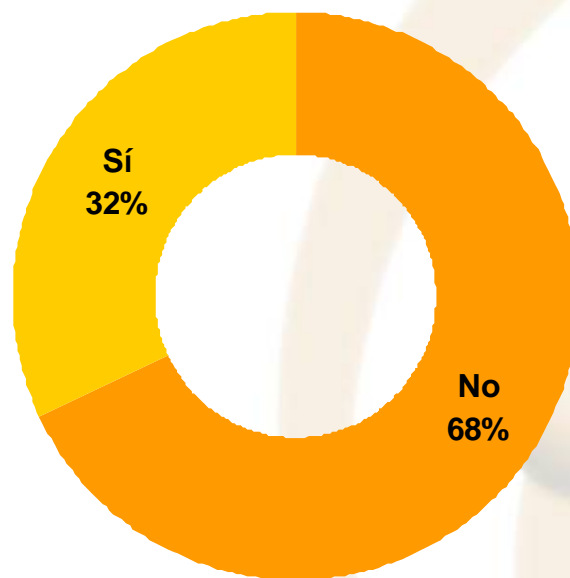


# Bajar música y jugar juegos on-line son las principales actividades de entretenimiento on-line

¿Cuáles son las principales actividades de entretenimiento ON LINE?

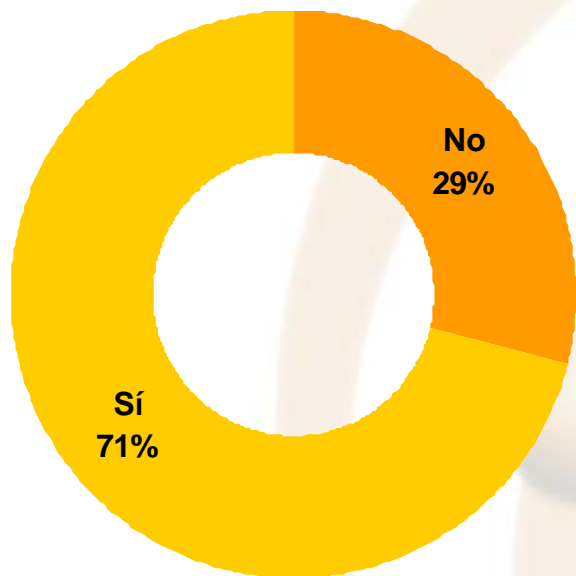


¿Realizas llamadas telefónicas (voz IP) por Internet?



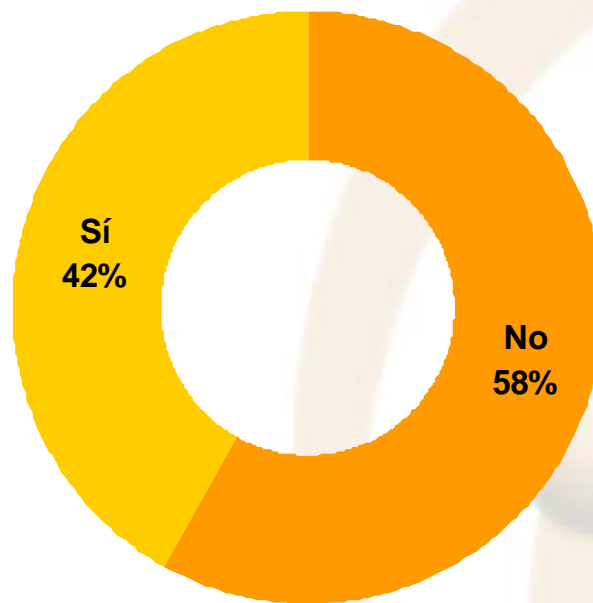
# 71% de los internautas descargan o ven video por Internet

¿Descargas y ves videos por Internet? (Youtube, google video, yahoo video, esmastv, toditotv, etc.)



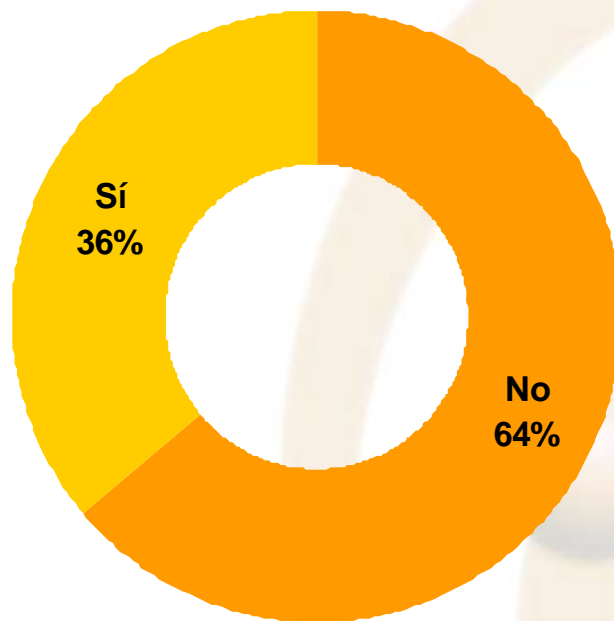
# 42% de los internautas tiene su propia pagina web o perfil personal dado de alta en una red social

¿Tienes tu propia web? (Hi5, myspace, etc.)



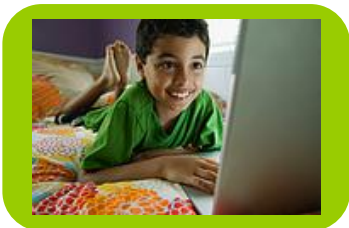
## 36% de los internautas utilizan su propia web para compartir fotografías personales

¿Usas tu propia web para compartir fotografías personales?





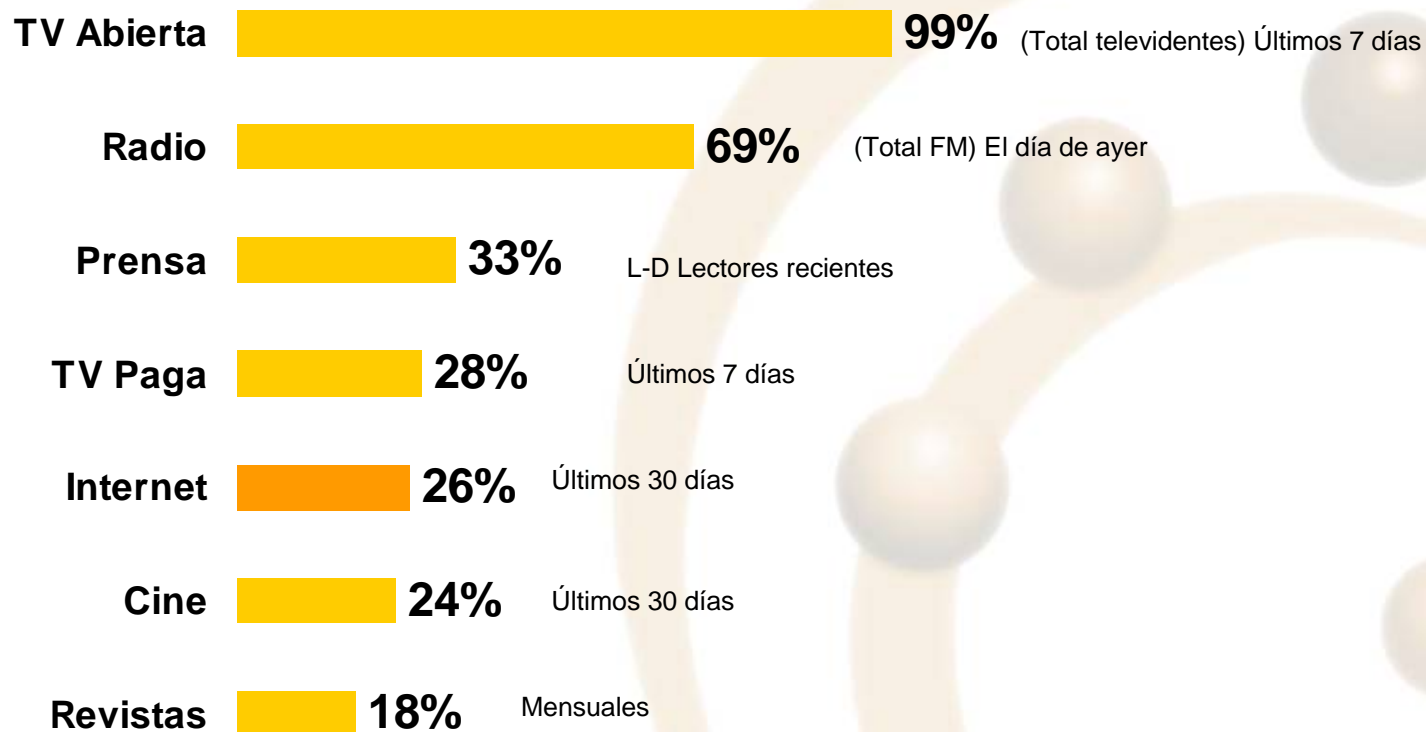
AMIPCI



**Internet como medio publicitario**

# Internet alcanza 26% de penetración urbana

## Porcentaje de personas expuestas por medio en zonas urbanas



## Alcance de Medios en Población Urbana

### TV (Últimos 7 días)



99.00%

### TV de Paga



28.40%

### Diarios L-D (Lectores recientes)



32.60%

### Revistas Mensuales



18.80%

### Cine (Últimos 30 días)



23.90%

### TV + Internet



99.76%

### TV Paga + Internet



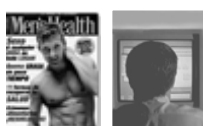
42.60%

### Diarios + Internet



48.50%

### Revistas + Internet



36.10%

### Cine + Internet



38.30%

## Extensión de Alcance

**+0.76 puntos**

**+14.20 puntos**

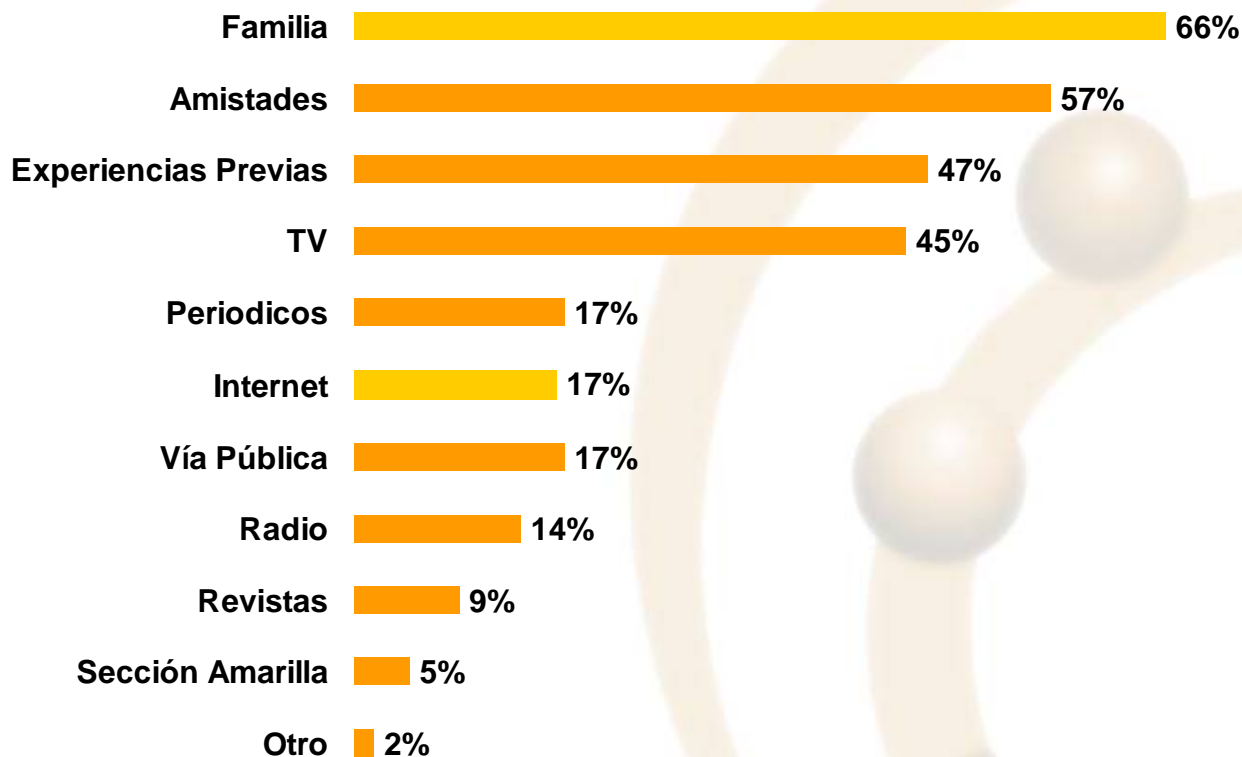
**+15.90 puntos**

**+ 17.30 puntos**

**+ 14.40 puntos**

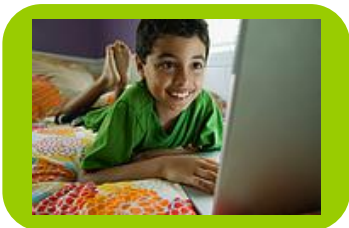
# Internet es el segundo medio como fuente de información junto con periódicos y vía pública para decidir una compra

## Fuentes de Información para la Decisión de Compra





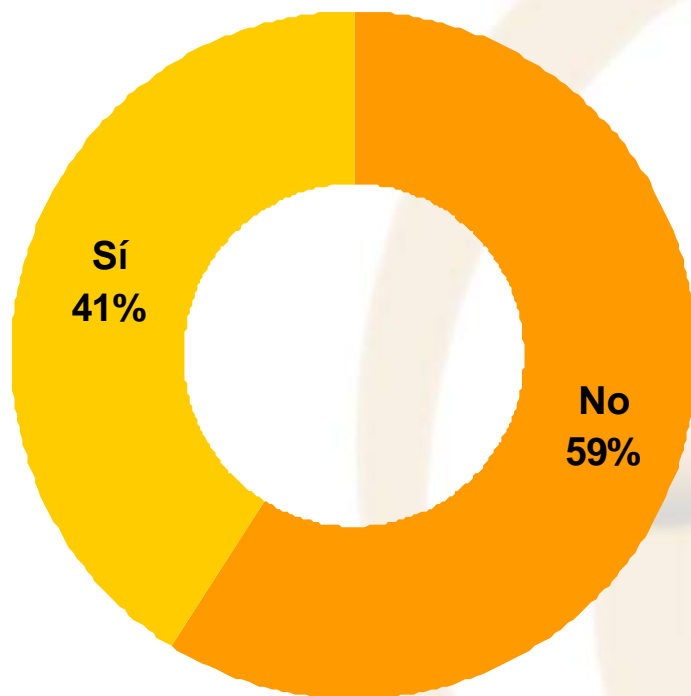
AMIPCI



## Comercio Electrónico

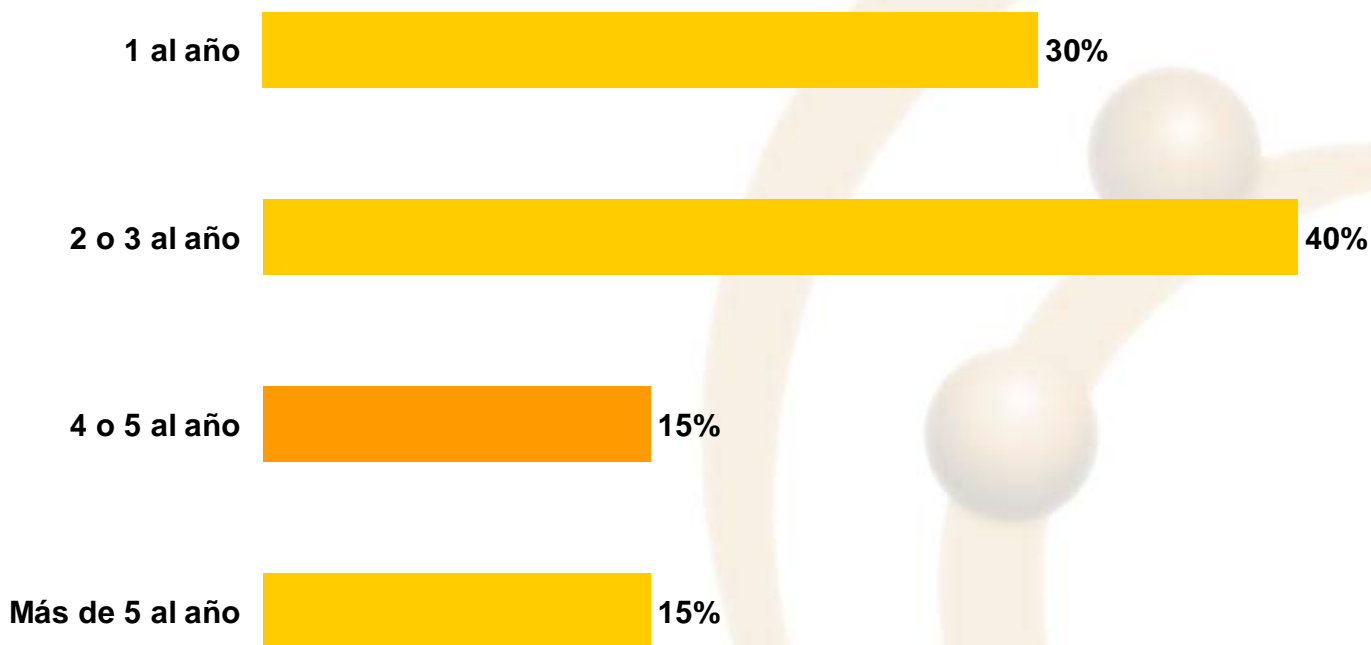
# 41% de los internautas han utilizado el comercio electrónico

## Uso de comercio electrónico



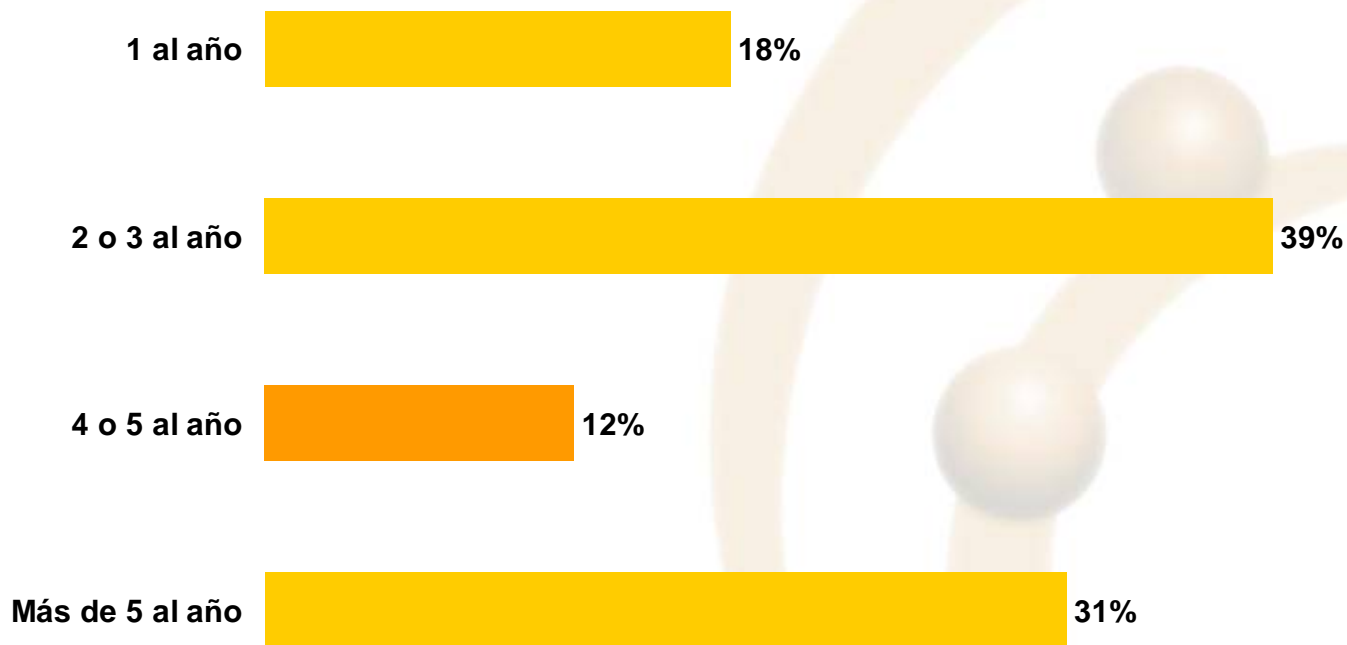
# 40% de los que realizan comercio electrónico compran en Internet de 2 a 3 veces al año

Promedio anual de compras personales por Internet



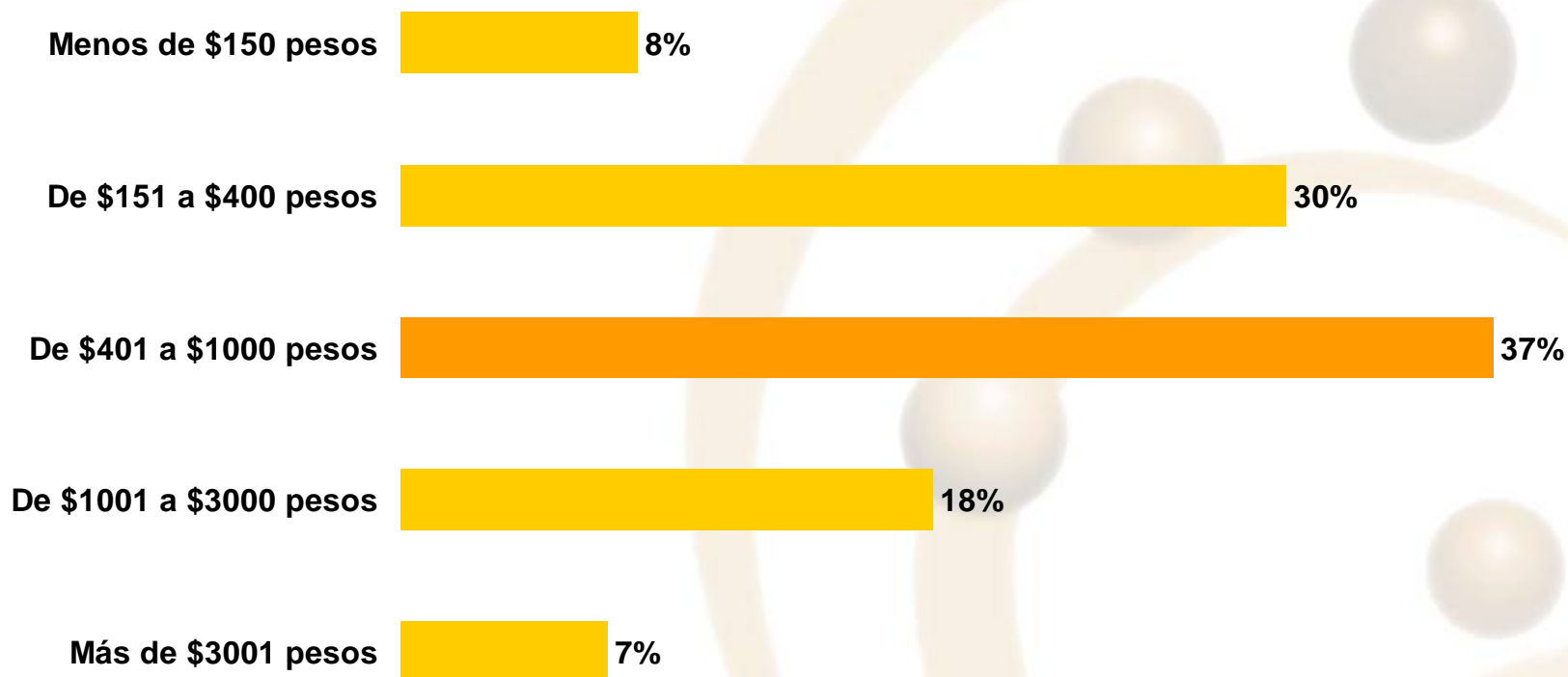
# 31% de los internautas que compran en Internet por negocios lo hacen más de 5 veces al año

Promedio anual de compras de negocios por Internet



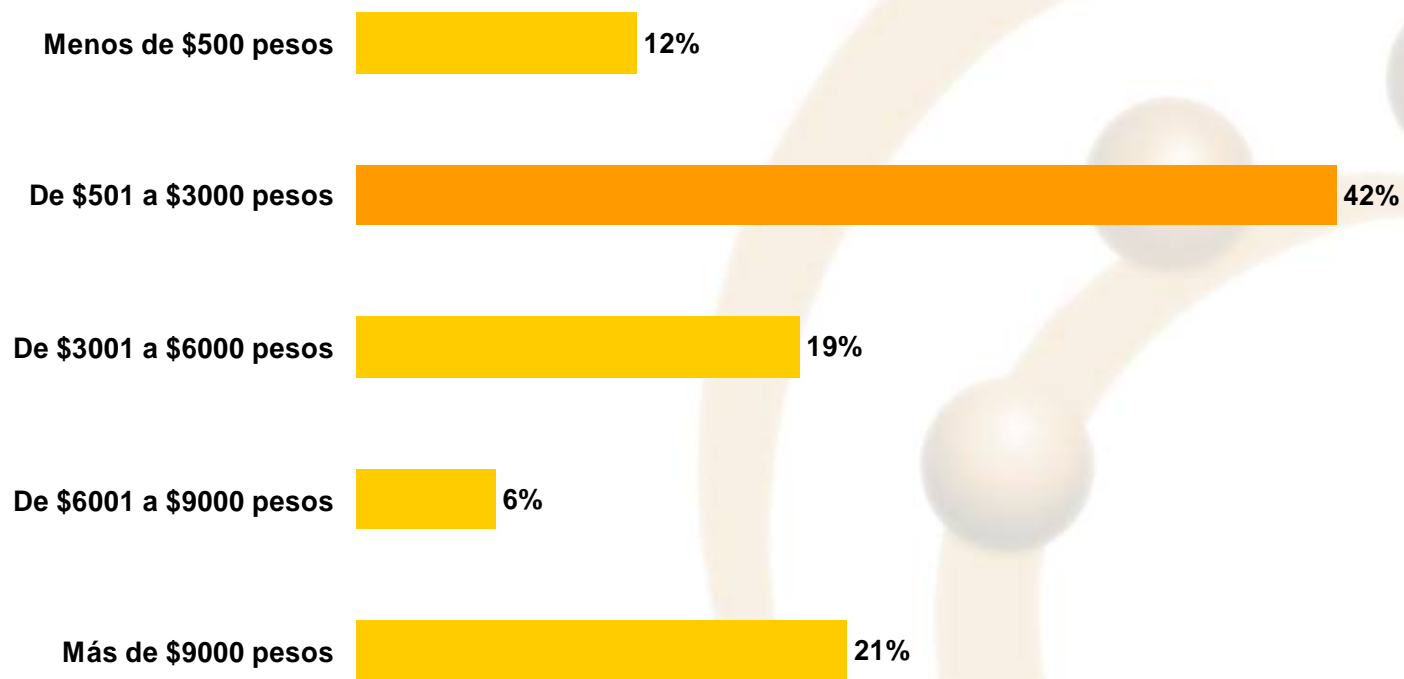
## 37% de los internautas que realizan compras personales gastan entre \$400 y \$1000 pesos en cada compra

¿Cuánto gastas en promedio cuando realizas compras personales por Internet?



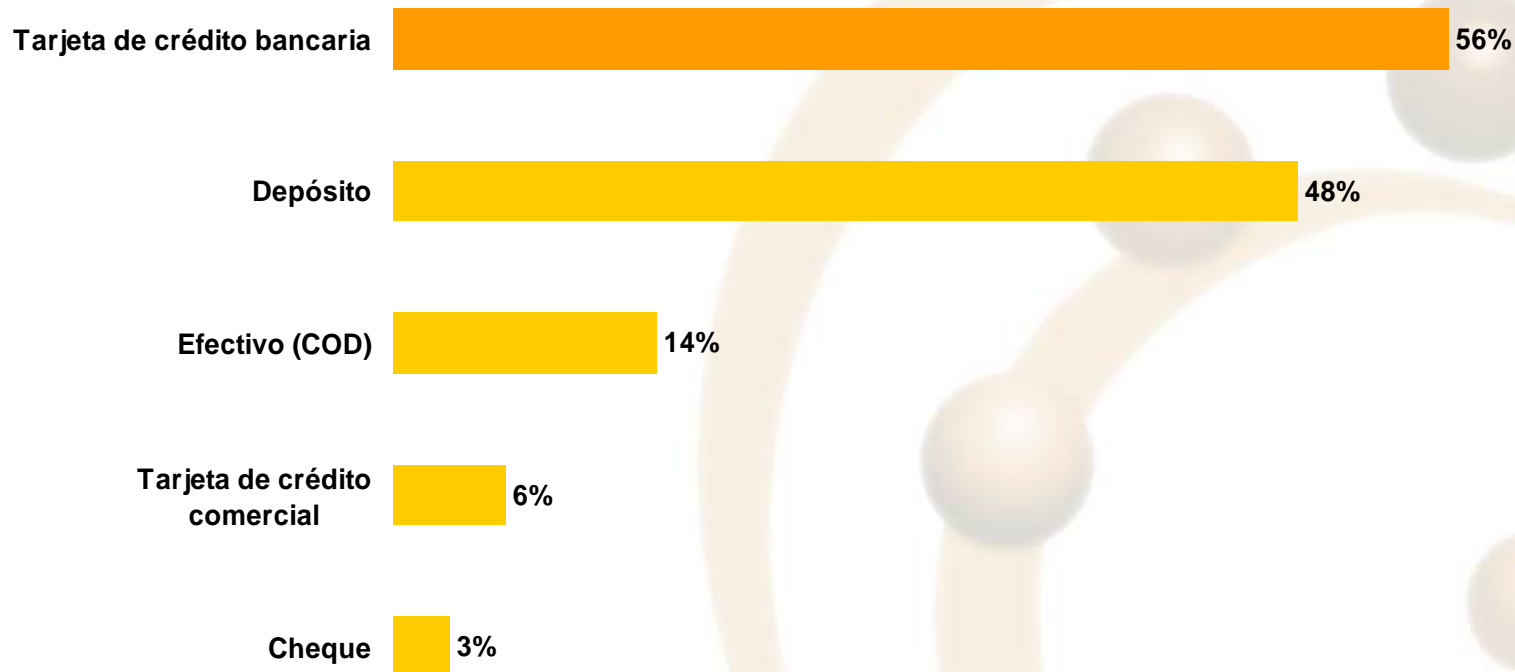
# 42% de los internautas realizan compras de negocios gastan entre \$500 y \$3000 pesos en cada compra

¿Cuánto gastas en promedio cuando realizas compras personales por Internet?



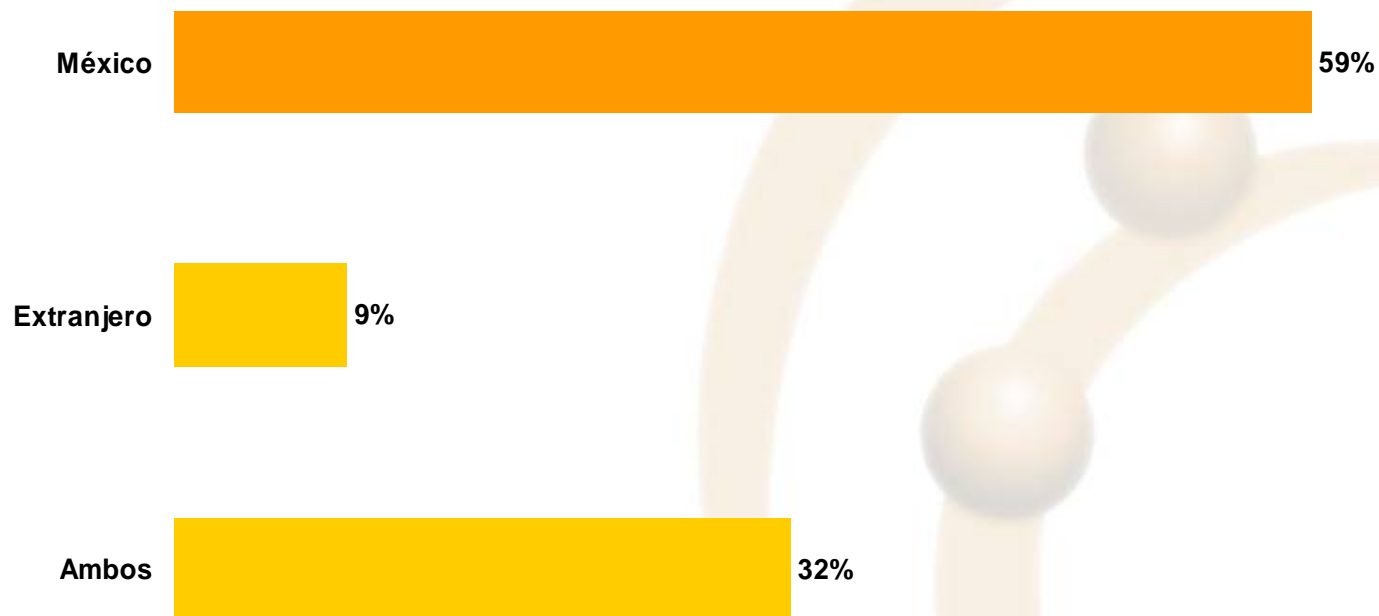
# 56% de los internautas que compran en Internet utilizan tarjeta de crédito

¿Qué medio de pago utilizas cuando realizas compras por Internet?



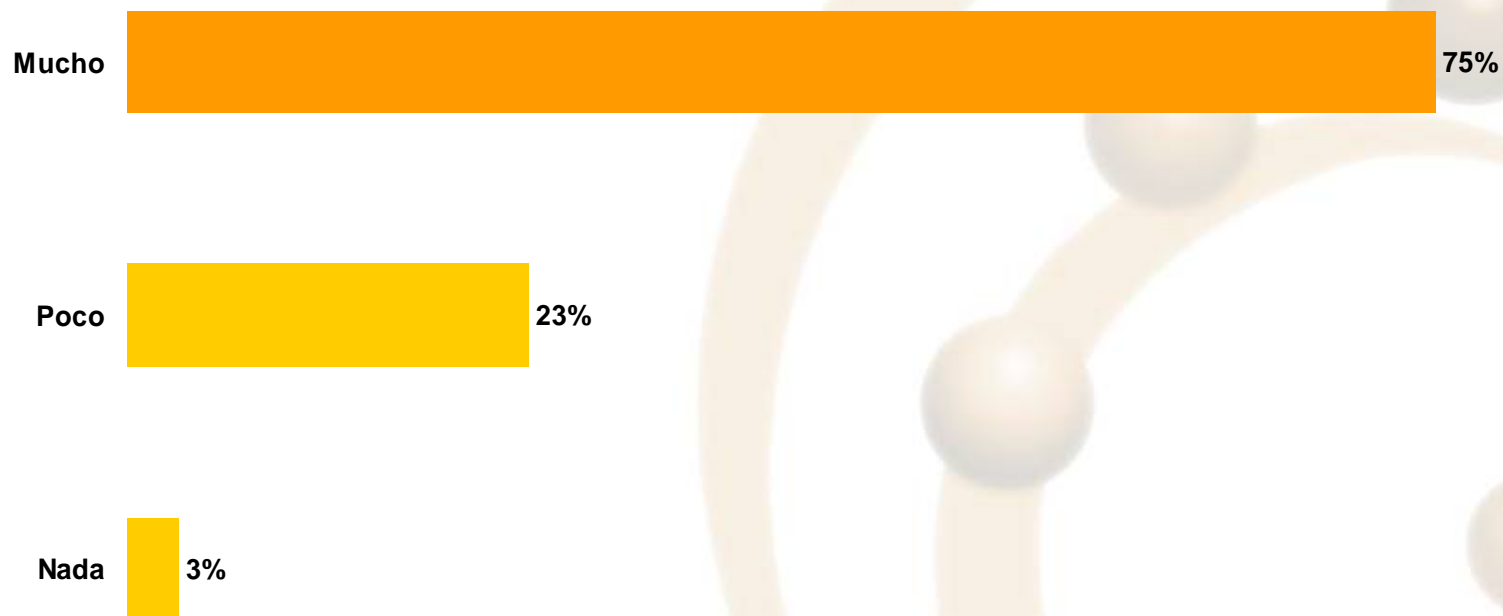
# 91% de los internautas compran en sitios de México

¿Has comprado en sitios de México y el extranjero?



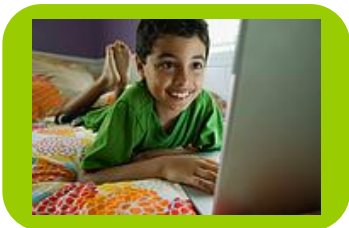
# El 75% de los internautas consideran de mucha utilidad el consultar en Internet para decidir una compra física

¿Qué tanto te ayuda Internet para decidir la compra de un producto que compras en tiendas físicas?



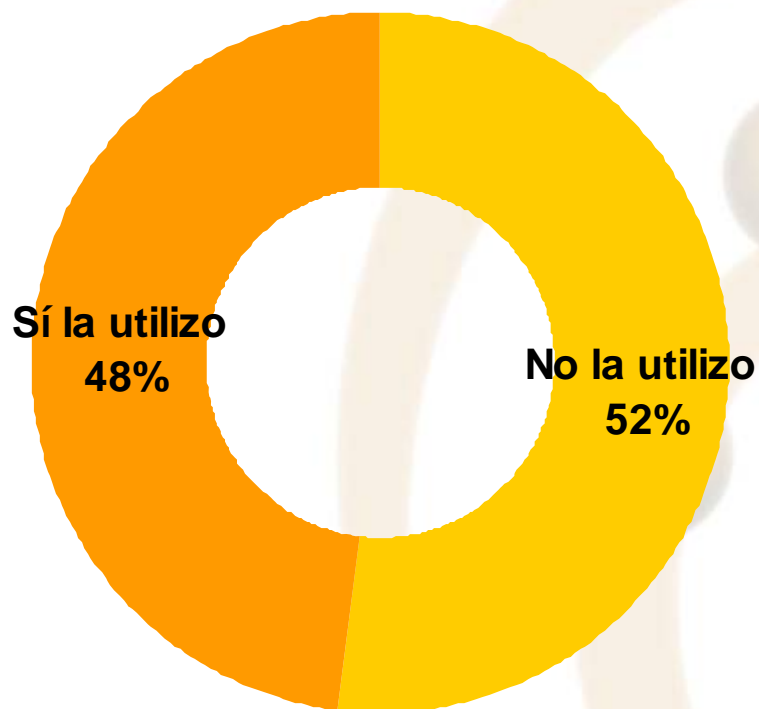


AMIPCI



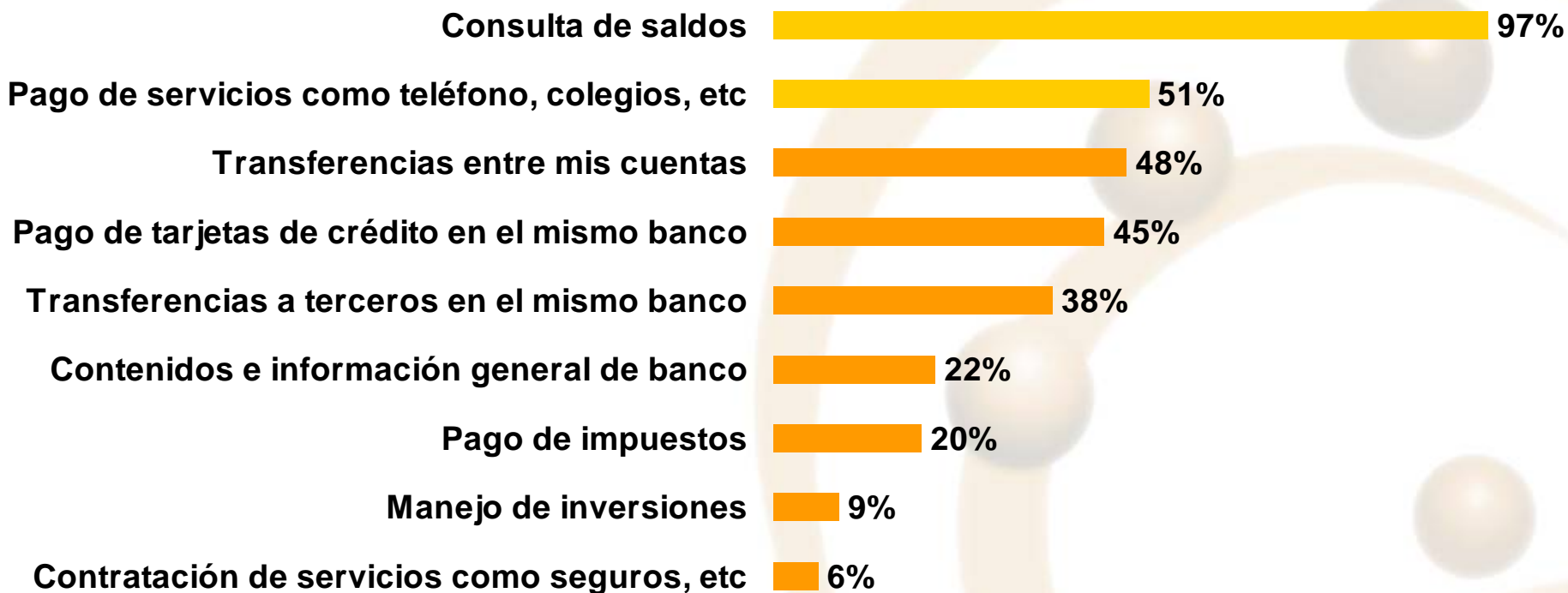
**Banca en línea**

¿Utiliza la banca en línea o por Internet de su banco?



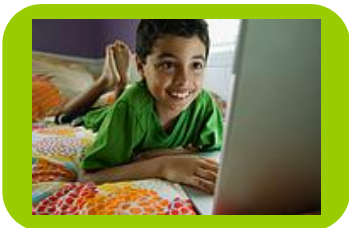
# 97% de los usuarios de banca en línea lo hacen para consultar saldos

Las principales actividades que realiza cuando utiliza su banca en línea (Internet) son:





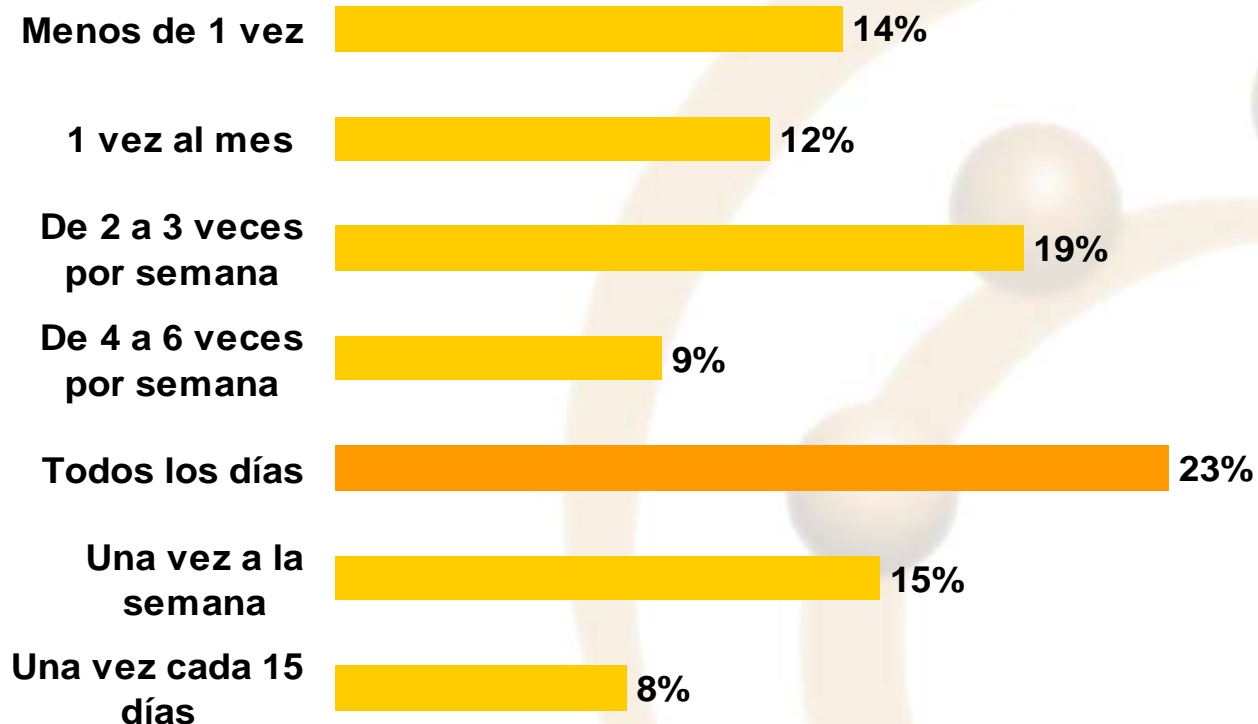
AMIPCI



**Internet y Café Internet**

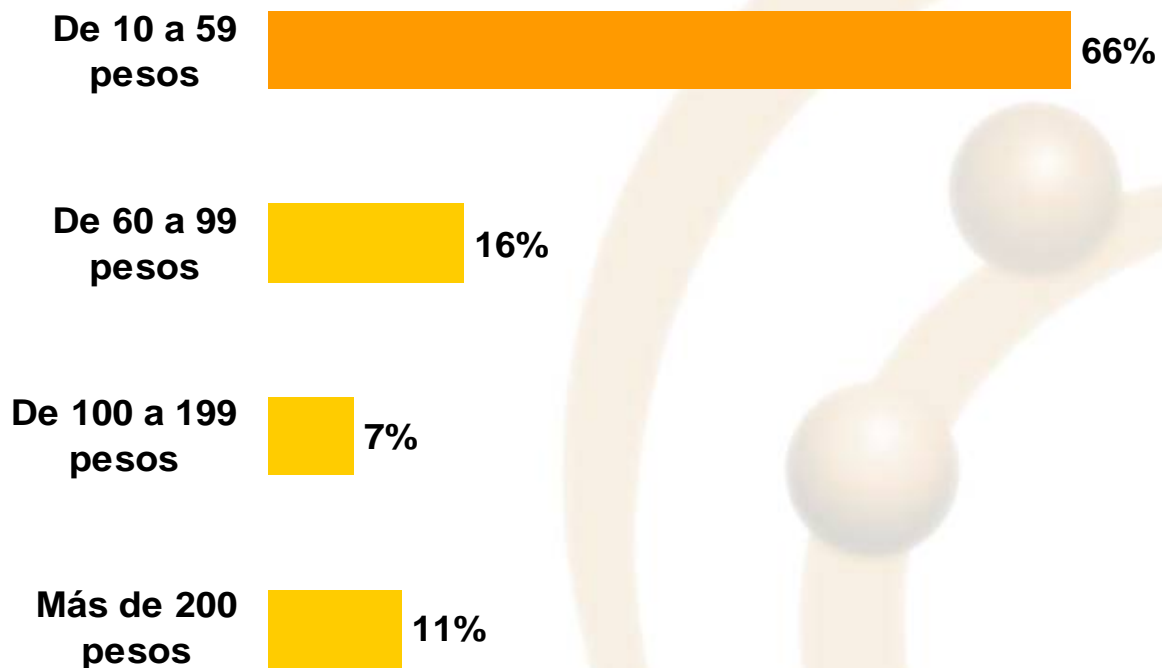
# 23% de los Internautas que se conectan por café internet lo hacen todos los días

## Frecuencia de Conexión desde Cibercafés



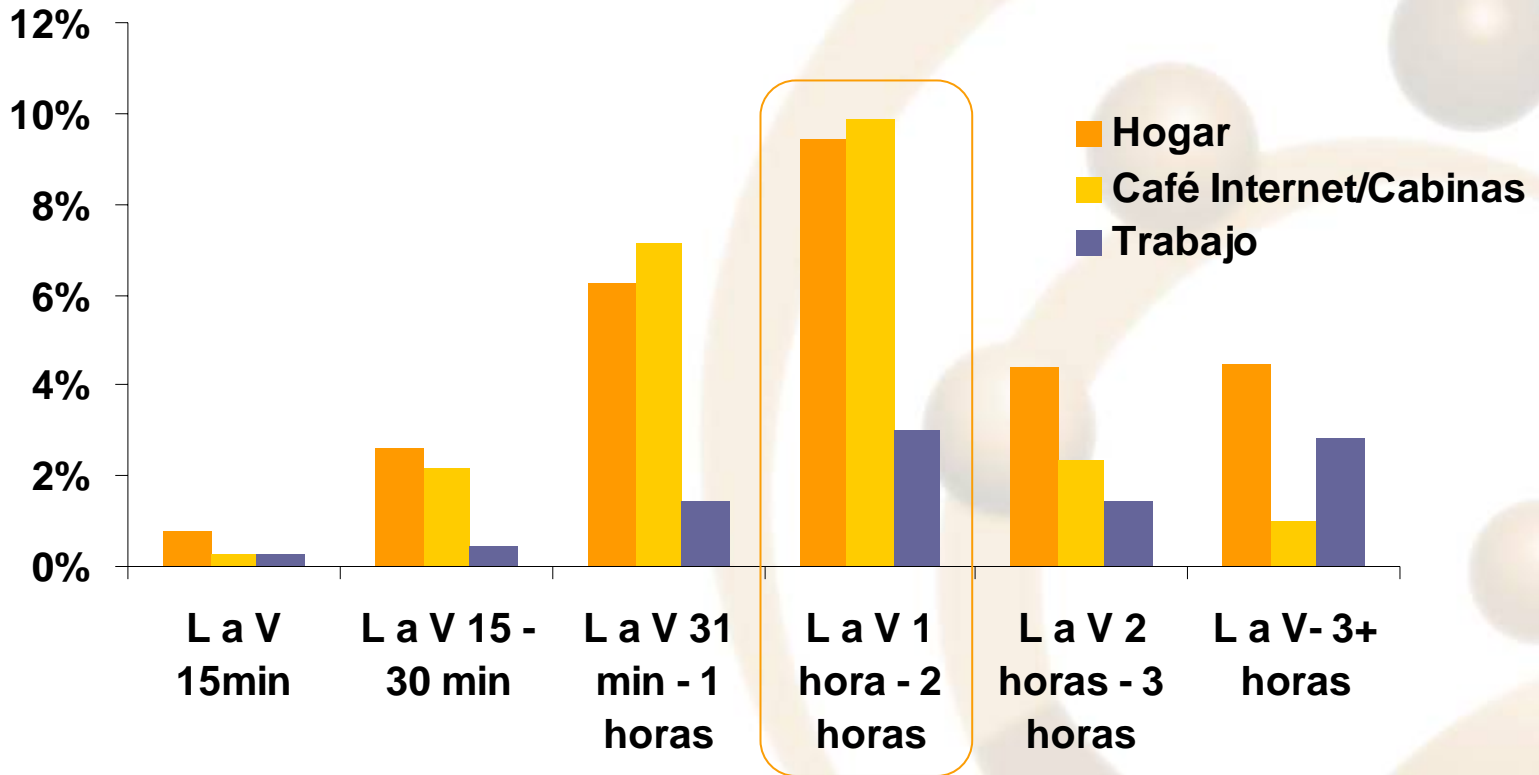
# Mensualmente, 66% de los usuarios de café internet gastan de 10 a 59 pesos en su conexión

## Gasto Promedio Mensual de Conexión desde Café Internet



# El mayor tiempo de conexión de lunes a viernes se da en Café Internet

¿Cuánto tiempo se conectan en promedio por días de la semana L-V (lugares principales)?



- **Consejo Nacional de Población (CONAPO)**  
[www.conapo.gob.mx](http://www.conapo.gob.mx)
- **Instituto Nacional de Geografía e Informática (INEGI)**  
[www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx)
- **Kantar Media Research Group (TGI)**  
[www.kantarmedia.com](http://www.kantarmedia.com)
- **Select**  
[www.select.com.mx](http://www.select.com.mx)
- **Sondeo en línea AMIPCI 2006 Elaborado en conjunto con Elogia Consupermisio**  
[www.amipci.org.mx](http://www.amipci.org.mx) , [www.consupermisio.com.mx](http://www.consupermisio.com.mx)
- **Primer Estudio AMIPCI de Banca por Internet 2006**  
[www.amipci.org.mx](http://www.amipci.org.mx)

# Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2006

## Contacto

**Vicepresidencia de Investigación de Mercados  
Adriana Peña  
(Director Comercial Televisa Digital)**

**Ángel Urraza 928  
Col. Del Valle, 03100  
México, Distrito Federal  
5559.8329 y 5559.8322  
[www.amipci.org.mx](http://www.amipci.org.mx)**



**AMIPCI**

Asociación Mexicana de Internet

**D.R. © ASOCIACIÓN MEXICANA DE INTERNET, 2006 (AMIPCI). PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA, EXPRESA Y POR ESCRITO DE SU TITULAR.**

**\*Las marcas que aparecen son propiedad de sus respectivos titulares**